



# **«Информационные технологии в первичном звене на примере ГАУ РС (Я) «ЯГБ №3»»**

**Главная медицинская сестра ГАУ  
РС (Я) «ЯГБ № 3» Ильинова О.А.**

**Больница имеет лицензию на право работы, всего на 65 видов работ (медицинских услуг). Прикрепленное население – 77073 человек.**



```
graph BT; A[с. Табага  
Табагинское  
отделение] --> C(Информационные  
системы); B[г. Якутск  
ЯГБ №3] --> C; D[с. Хатассы  
Хатасское  
отделение] --> C;
```

# Информационные системы

с. Табага  
Табагинское  
отделение

г. Якутск  
ЯГБ №3

с. Хатассы  
Хатасское  
отделение



# Информационные системы



- \* «Медицинская информационная система» разработка ООО «РТЛабс» г. Казань
- \*\* Лабораторная информационная система (Chiffa) разработка ООО «КваттроЛАБ»

# Электронная регистратура



App Store



Google play

*Находятся мобильные приложения с функциями:*

- Вызов врача на дом
- Узнай свой участок
- Расписание приема врачей
- Общая информация

# Создано отделение сопровождения и поддержки пациентов:



Регистратура



Горячая линия



Call-центр





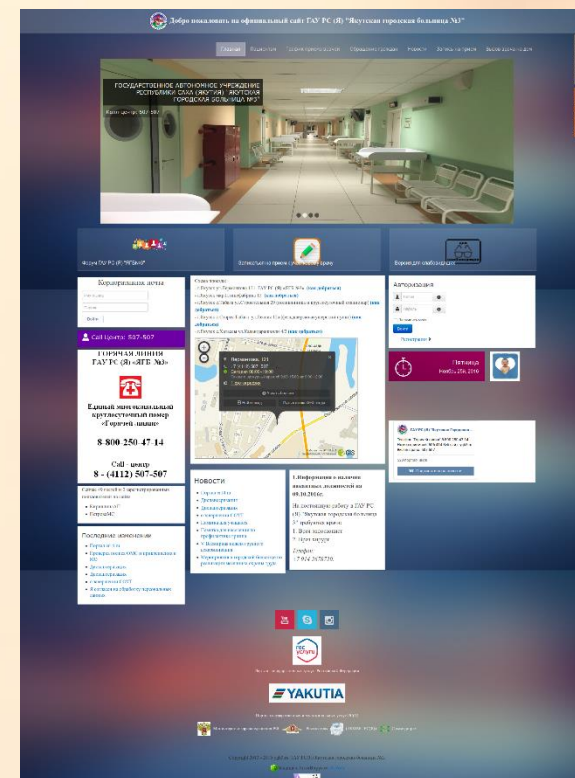
# Предварительная запись на прием проводится:



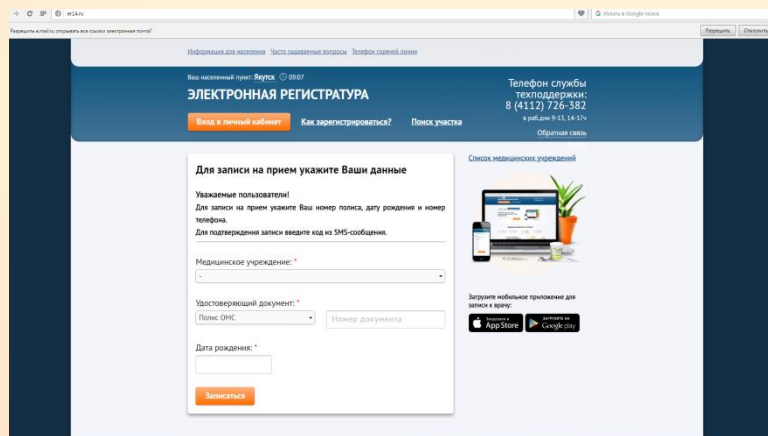
**В регистратурах**



**Самозапись пациента через портал в МИС**



**Ссылка на электронную запись пациента на официальном сайте ЯГБ №3**

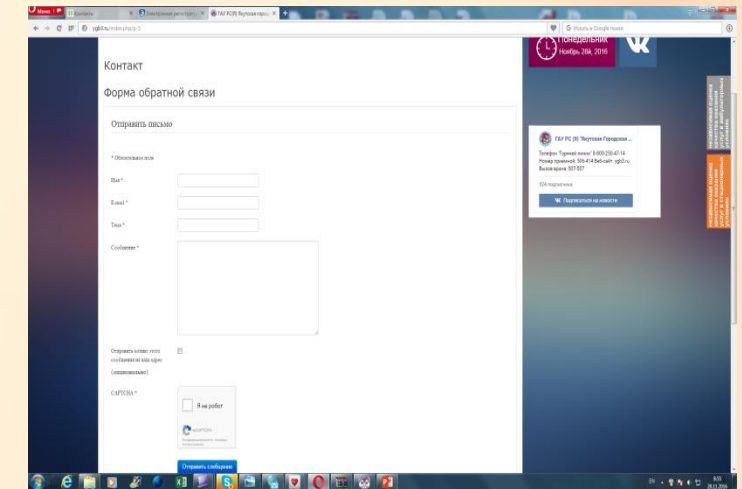
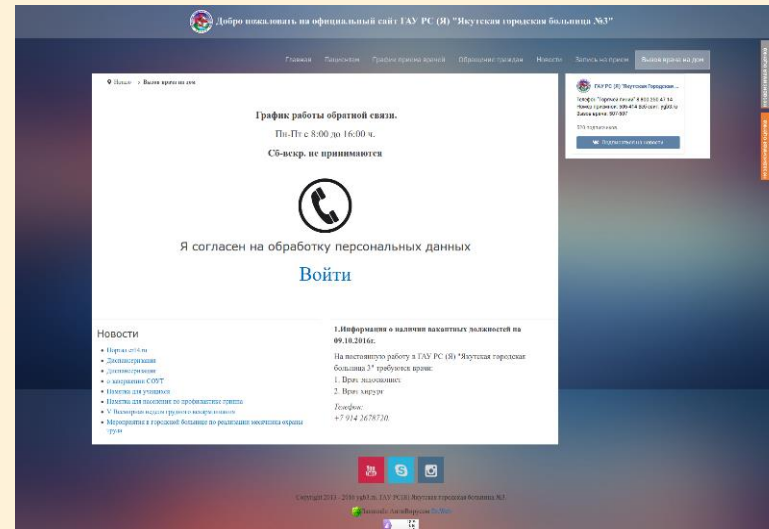
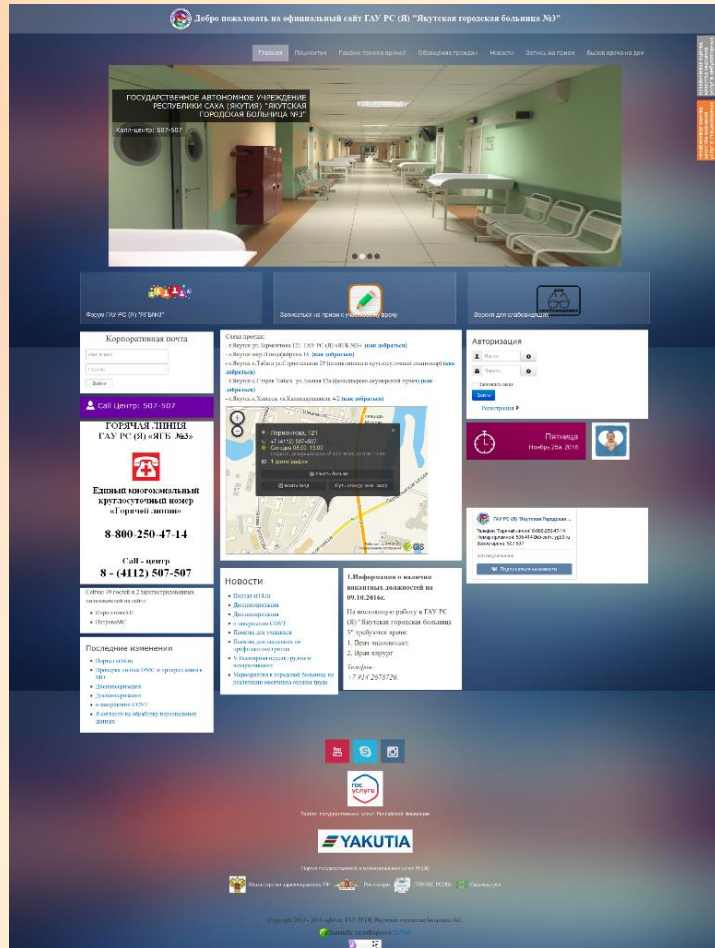


**Через региональный портал самозаписи [er14.ru](http://er14.ru)**

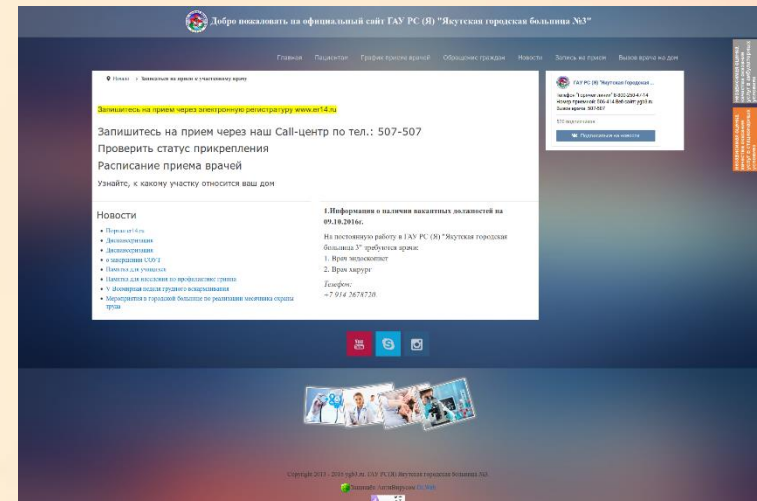


**Запись через CALL-центры ЯГБ №3 и УЗ г. Якутска.**

# Официальный сайт ГАУ РС (Я) «Якутская городская больница №3» udb3.ru



- *Обращение граждан.*



- *Актуальные расписания приема врачей*
- *Анкета контроля качества*

*С нашего официального сайта можно сделать вызов врача на дом.*

**• Средняя посещаемость за месяц - 3485**

- *Проверка прикрепления*





## Выбор ЛПУ

Запись на прием также производится по телефонам лечебных учреждений и непосредственно в регистратурах поликлиник

Выберите лечебное учреждение, в которое хотите записаться. Для этого сначала выберите тип клиники, а затем интересующее Вас учреждение.

II отделение специалистов

I отделение специалистов

II педиатрическое отделение

Село Табага

I педиатрическое отделение

I терапевтическое отделение

Консультативно-диагностическое отделение детской консультации

II терапевтическое отделение

Женская консультация

Отделение диагностики

Отделение профилактики

Поликлиника больницы в с. Хатассы

Домашняя страница x Управление предварите... x Управление расписанием x

Надежный | https://14.is-mis.ru/plan/planning#eyJwbGFubmluZ0NhbGVuZGFyljlp7Im1vdmluZyl6e30sInJlc291cmNIR3JvdXBjZCI6Ijc5OTIzNyIsImZyb20iOiIyMi4wNS4yM... off

УПЗ Предварительная запись Талоны Журнал вызовов ArtamonovaSI Выход

Пациент

МО

Отделение

Ресурс

Участок

Специальность

Сотрудник

Направление

Услуга

☐ По телефону ☒ Лично

Период  -

Квоты

Бригада неотложной помощи ☐

Цель обращения

Виды медпомощи

Вид финансирования

Прейскурант

Условия оказания

Спо ☐

Сверх нормы ☐

Ручная запись из ЛО ☐

МО	Отделение	Наименование	Услуга	Специальность	Участок	Свободные талоны	22.05.2017	23.05.2017	24.05.2017	25.05.2017	26.05.2017
ГАОУ РС(Я) 'ЯГБНЭЗ'	Женская консул...	Врач-акушер-гинеколог ЗАРОВНЯЕВА АИДА КИМОВНА	Прием (осмотр, консульт...	Акушерство и г...	15	08:30-14:39	12:00-17:39	08:30-14:39	08:30-14:39	08:30-14:39	12:00-17:39
ГАОУ РС(Я) 'ЯГБНЭЗ'	Женская консул...	Врач-акушер-гинеколог ЗАРОВНЯЕВА АИДА КИМОВНА	Врачебный прием берем...	Акушерство и г...	15	08:30-14:39	12:00-17:39	08:30-14:39	08:30-14:39	08:30-14:39	12:00-17:39
ГАОУ РС(Я) 'ЯГБНЭЗ'	Женская консул...	Врач-акушер-гинеколог ЗАРОВНЯЕВА АИДА КИМОВНА	Первичный прием (конс...	Акушерство и г...	15	08:30-14:39	12:00-17:39	08:30-14:39	08:30-14:39	08:30-14:39	12:00-17:39
ГАОУ РС(Я) 'ЯГБНЭЗ'	Женская консул...	Врач-акушер-гинеколог ЗАРОВНЯЕВА АИДА КИМОВНА	Повторный прием врач...	Акушерство и г...	15	08:30-14:39	12:00-17:39	08:30-14:39	08:30-14:39	08:30-14:39	12:00-17:39

Страница 1

Показать количество

22.05.2017 28.05.2017

22.05.2017 (Пон) 08:30 - 14:39 (31)	23.05.2017 (Вто) 12:00 - 17:39 (26)	24.05.2017 (Сре) 08:30 - 14:39 (24)	25.05.2017 (Чет) 08:30 - 14:39 (23)	26.05.2017 (Пят) 12:00 - 17:39 (24) Сегодня	27.05.2017 (Суб)	28.05.2017 (Вос)
08:30 СМЕТАНИНА А.Н. 22...	12:00 Тимофеева А.С. 16...	08:30 ПАРХОМЕНКО Ю.Ю. ...	08:30 ПАХОМОВА А.М. 25...	12:00 КАЖЕНКИНА Т.А. 05...		
08:46 АЛЕКСЕЕВА Ф.А. 25...	12:16 Тимофеева А.С. 16...	08:46 СЕМЕНОВА С.А. 20...	08:46 СЕДАЛИЩЕВА Н.А. ...	12:16 Белоголовская А.В. 2...		
09:02 ЗВЕРСТОВА А.А. 17...	12:32 УСПОЖИНА А.С. 19...	09:02 СЛЕПЦОВА И.И. 24...	09:02 СМЕРДОВА С.А. 10...	12:32 Захарова С.В. 17.11...		
09:18 Влякова И.А. 02.09...	12:48 Есеева С.В. 27.09...	09:18 ГОГОЛЕВА Н.В. 15...	09:18 МАКСИМОВА В.В. 0...	12:48 ЧИРЯЕВА А.С. 03.0...		
09:34 АНДРЕЕВА К.Н. 21...	13:04 Иванова М.И. 10.09...	09:34 Кобякова А.Г. 10.06...	09:34 Тарасова Н.В. 31.01...	13:04 Максимова Н.В. 05...		
09:50 СТАРКОВА Д.С. 09...	13:20 Афанасьева Д.В. 07...	09:50 Иванова Н.Д. 22.11...	09:50 СОЗОНОВА И.Р. 16...	13:20 Иванова М.В. 03.03...		
10:06 ЕКИМОВА Н.Г. 09.07...	13:36 Спиридонова Т.А. 10...	10:06 Иванова Н.Г. 08.07...	10:06 Тюлякова Л.И. 03.0...	13:36 Трунова А.М. 04.11...		
10:22 ФЕДОРОВА А.А. 17...	13:52 Владимирова А.А. 0...	10:22 Овчинникова М.А. 1...	10:22 КЕЛЬЦИЕВА Д.А. 27...	13:52 ИВАНОВА А.Г. 16.01...		
10:38 ЕРЕМЕЕВА М.Д. 30...	14:08 Винокурова С.Г. 11...	10:38 Алексеева М.О. 06...	10:38 Максимова Д.А. 23...	14:08 Черкашина Г.А. 27.0...		
10:54 Семенова Н.А. 02.0...	14:24 НЕУСТРОЕВА М.П. ...	10:54 ДЕДУКИНА С.Н. 16...	10:54 ЗАХАРОВА Л.И. 14...	14:24 КРИВОШАПКИНА А...		
11:10 РЕШЕТНЯК Н.В. 29...	15:15 ЗВЕРСТОВА М.М. 0...	11:10 Павлова М.С. 09.06...	11:10 ЖИРКОВА Ю.А. 03...	15:15 Бурнашева А.П. 01...		
11:26 Тарская Е.Д. 14.04...	15:31 Сошкина Л.В. 15.07...	11:26 БРАТЫШЕВА Н.В. 2...	11:26 ЛЕВИНА Е.Н. 24.04...	15:31 Солдцова В.Н. 09.05...		
12:15 Никитина Т.В. 25.02...	15:47 Колесова Г.Б. 05.09...	12:15 Балаева Е.В. 04.08...	12:15 Тельнова С.Г. 27.04...	15:47 Сунхалырова Д.Р. 3...		
12:31 ЧЕРКАШИНА Д.И. 0...	16:03 Тимофеева Л.В. 09...	12:31 ИВАНОВА М.А. 29.0...	12:31 Кузьмина М.С. 09.11...	16:03 Андреева С.А. 16.04...		

Окно расписания врача с записанными пациентами, с указанием номера талона и времени записи.

РМИСПоликлиника

ГАОУ РС(Я) ЯГБ №3

I терапевтическое отделение

Врач-терапевт участковый(I терапевтическое отделение)

nikunapovaim

Поиск

Прием

Рабочий стол врача/медсестры / Результаты приема

Пациент: \*ЯНЫГИНА ЛИДИЯ ЯКОВЛЕВНА

Пол: Женский

Дата рождения: 03.04.1942 (75 л.)

Мед.карта

Персональная информация

Медицинская информация

Сохранить

Запись на прием

Запись на повторный прием

Информация по случаю

Отчеты

AMK

Случай обращения \*

Новый случай

Новый случай

Параметры случая

контроль источника финансирования

Дата открытия \*26.05.2017

Вид финансирования \*ОМС

Вид случая \*Случай поликлинического..

Условия оказания \*Амбулаторно

Форма оказания МП \*

Цель обращения \*1 - Заболевание

Уровень мед. помощи \*

Способ оплаты \*За посещение в поликлин..

Направление

Степень тяжести состояния при поступлении

Посещение

Дата посещения \*26.05.2017 16:10

Место обслуживания \*поликлиника

Актив

Профиль \*терапии

Диагноз:

Услуга \*Повторный прием врача-те.

Характер заболевания:

Услуги

Диагноз

Направления/Запись

Назначения

Рецепты

Листы нетрудоспособности

Карта прививок

Справки

Недоступно

Назад

Карточка посещения пациента содержит все необходимые данные для работы.

Отсюда медицинский работник может:

- начать оформление протокола осмотра;
- создать направление (анализы, УЗИ, рентген, к другим специалистам...);
- выдать больничный лист;
- добавить новую услугу;



Прием

Рабочий стол врача/медсестры / Результаты приема / Оказание услуги

▼ Создать

Сохранить

Отмена

Оказана: \*10.05.2017

☐ Экстренно

Услуга \*3036.4 Первичный прием (...)

☐ по МО☒ по ресурсу

Количество: \*1

Длительность:

Диагноз: N30.0 Острый цистит

Сотрудник \*НУКУНАНОВА И. М., Врач...

Финансирование: \*ОМС

► Оплата

▼ Протокол

Сохранить протокол

Печать

Сохранить как шаблон

Выбрать шаблон

Наследовать

Подписать

Отменить подпись

Общий

Данные

Жалобы

добавить

☒ эстетические

☐ морфологические

☐ функциональные (со слов родителей)

☐ несмыкание губ

☐ ротовое дыхание

☐ инфантильное глотание

☐ бруксизм

☐ нарушения произношения звуков речи

☐ частое мочеиспускание

Шаблон: СохранитьВыбратьУдаление

☐ вялое жевание

☐ нарушения функции височно-нижнечелюстного сустава

привычное смещение нижней челюсти

☐ вперед

☐ в сторону

Дополнительно

Шаблон: СохранитьВыбратьУдаление

Анамнез жизни

добавить

☒ до 10 раз в день безболезненное мочеиспускание.

Шаблон: СохранитьВыбратьУдаление

Аллергия и непереносимость

## Протокол осмотра пациента.

Для большего удобства заполнения, может быть изменен в соответствии с требованиями того, или иного медицинского работника.

# Медицинская карта пациента

← → ↻

Надежный

https://14.is-mis.ru/cases/tree?value=315904#eyJtY1RhYlBhbmVsljoidmlzaXRzIn0=

☆ 🔑 🏠

ЭМК 🏠

Медицинская карта

Случаи

Журнал госпитализации

Посещения

Госпитализации в отделение

Услуги

Направления

Еще

☑️

📄

?

NukunapovalM

Выход

Пациент

Уникальный идентификатор  
J15CVTBZH5CMUM2D

ФИО  
Кривошапкин Александр Михайлович

Пол  
Мужской

ДР  
27.07.1990

Возраст  
26

Мед. карта

Показать административную информацию

Показать медицинскую информацию

Медицинская карта

Отображать за период 26.05.2016 - 30.06.2017 

Найти

🔍 Показать в списке

👁️ Просмотр

🗑️ Стереть выделение

📄 Импорт

📅 14.12.2016 Z23.6 Необходимость иммунизации только против дифтерии (Отобрано 1 из 1)

📅 14.12.2016 Терапия Z23.6 Необходимость иммунизации только против дифтерии

📅 14.12.2016 Посещение

📅 24.11.2016 H65.0 Острый средний серозный отит (Отобрано 2 из 2)

📅 05.12.2016 Оториноларингология H65.0 Острый средний серозный отит

📅 24.11.2016 Оториноларингология H65.0 Острый средний серозный отит

📅 24.10.2016 Z25.1 Необходимость иммунизации против гриппа (Отобрано 1 из 1)

📅 24.10.2016 Педиатрия Z25.1 Необходимость иммунизации против гриппа

📅 17.06.2016 Q23.1 Врожденная недостаточность аортального клапана (Отобрано 1 из 1)

📅 17.06.2016 Кардиология Q23.1 Врожденная недостаточность аортального клапана

📅 17.06.2016 Посещение

📄 Случай. Амбулаторный (Амбулаторная карта)

📄 Случай. Стационар круглосуточный (История болезни)

📄 Случай. Стационар дневной (История болезни)

📄 Случай. Стационар на дому (История болезни)

📄 Медицинская запись (Услуга оказана)

📄 Медицинская запись (Услуга не оказана)

📄 Посещение или Госпитализация в отделение

📄 Случай обслуживания (Прочее)

Случаи

Посещения

Госпитализация в отделение

Услуги

Диагнозы

Направления

Документы

+

создать

✎

редактировать

✖

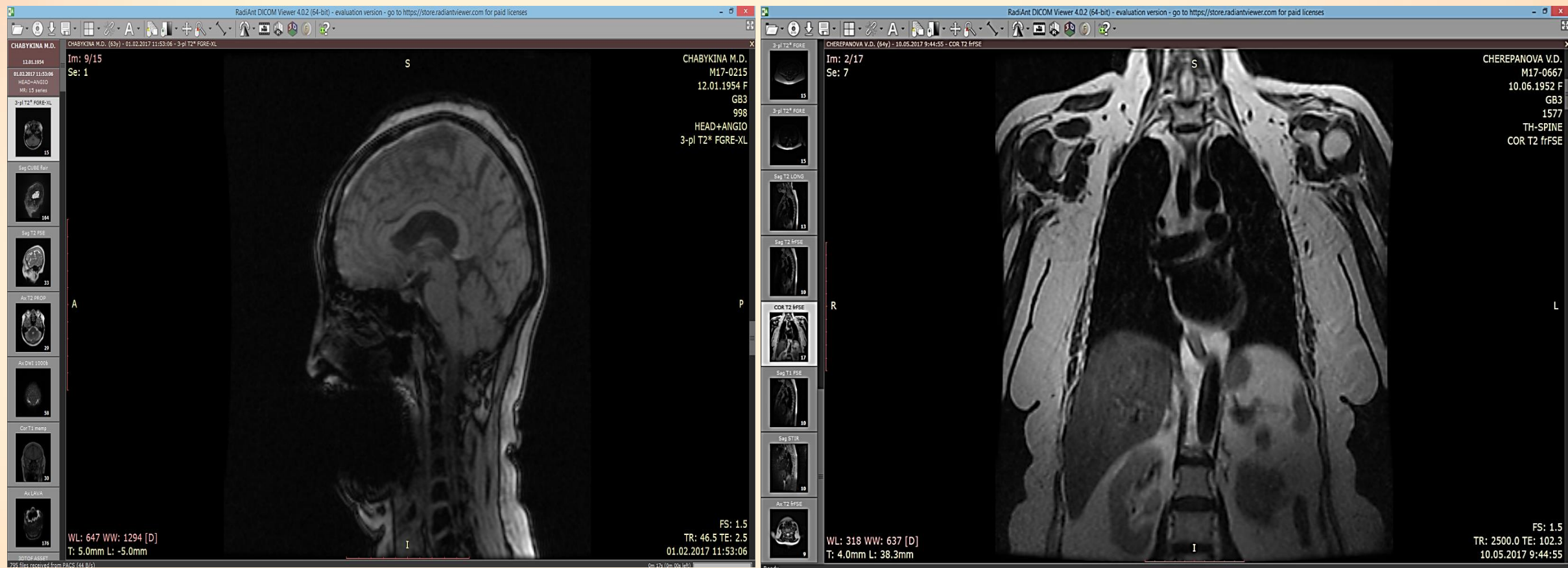
удалить

🔍

Создать похожее

Дата посещения	Цель посещения	Случай обращения	Диагноз	Специальность врача	Врач
14.12.2016	вакцинация	365474	Z23.6 Необходимость иммунизации только против диф...	Терапия	ПЕТРОВА ЛЮДМИ
05.12.2016	Заболевание	337600	H65.0 Острый средний серозный отит	Оториноларингология	ЧУПРОВА ЛЮДМИ
24.11.2016	Заболевание	337600	H65.0 Острый средний серозный отит	Оториноларингология	ЧУПРОВА ЛЮДМИ
24.10.2016	вакцинация	295777	Z25.1 Необходимость иммунизации против гриппа	Педиатрия	ЛАЗАРЕВА ТАТЬЯНА
17.06.2016	Консультация	158913	Q23.1 Врожденная недостаточность аортального клап...	Кардиология	ХАРЛАМПУЕВ ФИЛ
18.03.2016	Заболевание	62641	J00 Острый назофарингит (насморк)	Оториноларингология	ЧУПРОВА ЛЮДМИ

# Данные медицинских исследований в цифровом виде





## ***В больнице система МИС введена с начала 2014 года, по обновленной версии - с начала 2016 г.***

- сокращение времени на ведение медицинской документации за счёт использования протоколов лечения, шаблонов осмотров, справочников, автоматического формирования документов на основе имеющихся данных;
- доступ к результатам обследования пациента со своего рабочего места сразу после проведения исследований или консультаций;
- доступ к предыдущим случаям обращения (поликлиническим или случаям госпитализации) пациента в МО;
- доступ к архиву диагностических изображений;
- сокращение времени, теряемого при поиске информации о больном;
- существенное сокращение времени на поиск информации и ведение картотеки пациентов;
- снятие части нагрузки по информированию пациентов и предварительной записи на услуги



Карточка направления

Пациент

024353

ЗАМИЛОВ ФАНИЗ ЗИЯТДИНОВИЧ

...

13.03.1967

49л

М

Диагноз

G44.3

Хроническая посттравматическая головная боль

...

Номер ИБ

342230

Доп. к диагнозу

Номер направления

LAB85580

Дата направления

08.12.2016

☐ Сило

Направившее ЛПУ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ САХА

Статус

Исполнен

Отделение

I терапевтическое отделение

Причина

Направивший врач

МАШНИКОВА ДАРИЯ ПЕТРОВНА

Должность

Врач-терапевт участковый

Специальность

Терапия

Вид направления

в лабораторию

...

Режим лечения

...

Направлен в: ЛПУ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ

Вид госпитализации

...

Отделение

Вид финансирования

...

Врач

ГОГОЛЕВА ТАТЬЯНА АЙСАНОВНА

Должность

Зав. КДЛ, врач-лаборант

Плановая

госпитализация

Специальность

Клиническая лабораторная диагностика

Цель направления

Примечание

Список назначенных услуг

Добавить

Открыть

Удалить

Наименование услуги	Плановая дата исполнения	Дата/время назначения	Дата/время исполнения	Комментарий
1) Анализ мочи общий				

1

◀

▶

▶

▶

▶

▶

▶

Отчеты

Возврат

Карточка направления в лабораторию содержит данные:

- о диагнозе пациента;
- медицинского работника, который выписал направление;
- список услуг, на которые направлен пациент

НАПРАВЛЕНИЕ № LAB85580

на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию

(нужное подчеркнуть)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) "ЯКУТСКАЯ ГОРОДСКА

(наименование медицинского учреждения, куда направлен пациент)

1. Номер страхового полиса ОМС

1456230836000109

2. Фамилия, имя, отчество

Замилов Фаниз Зиятдинович

3. Дата рождения

13.03.1967

4. Адрес постоянного места жительства

Россия, Саха /Якутия/, г. Якутск, ул. БИЛИБИНА, д. 17, к. 2, кв. 38

5. Код диагноза по МКБ

G44.3

6. Услуги.

Анализ мочи общий

7. Должность медицинского работника, направившего больного

Врач-терапевт участковый

Машникова Дария Петровна

(ФИО)

(Подпись)

Дата направления

08.12.2016

М.П.

Направление в бумажном виде, которое выдается пациенту

Печатается уникальный штрих-код для идентификации пациента, который будет наклеен на пробирку с анализами и отправлен в лабораторию

# Портал «Прикрепление МО»

Подключившись к базе ТФОМС по защищенному каналу Vipnet, проверяется принадлежность пациента к медицинской организации

Региональный сегмент сводного регистра застрахованных - Прикрепление застрахованных к МО Выход

Поиск застрахованных

Заявления на прикрепление

Открепления

Статистика

Акт сверки

Запрос на открепление

Участки

Врачи

Поиск застрахованных

Фамилия  Имя  Отчество  Дата рожд. <dd.MM.yyyy>

Результаты по следующим условиям поиска:

	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	МО	Участок	Врач
--	---------	-----	----------	---------------	----	---------	------

ГАУ РС(Я) "Якутская городская больница №3"  
Васильева Т.В.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования 2012



## Установлены:



## Навигаторы

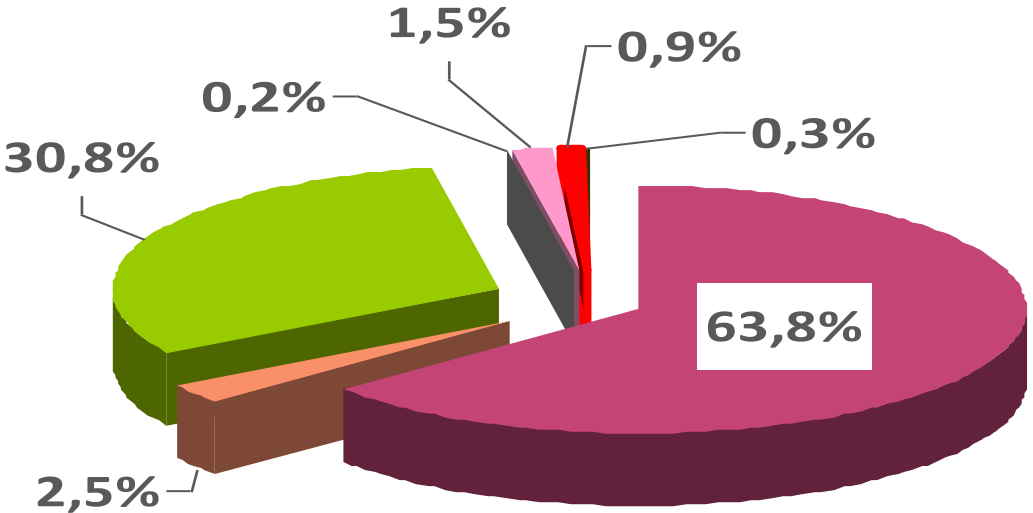


## Мониторы

## «Бегающие строки»

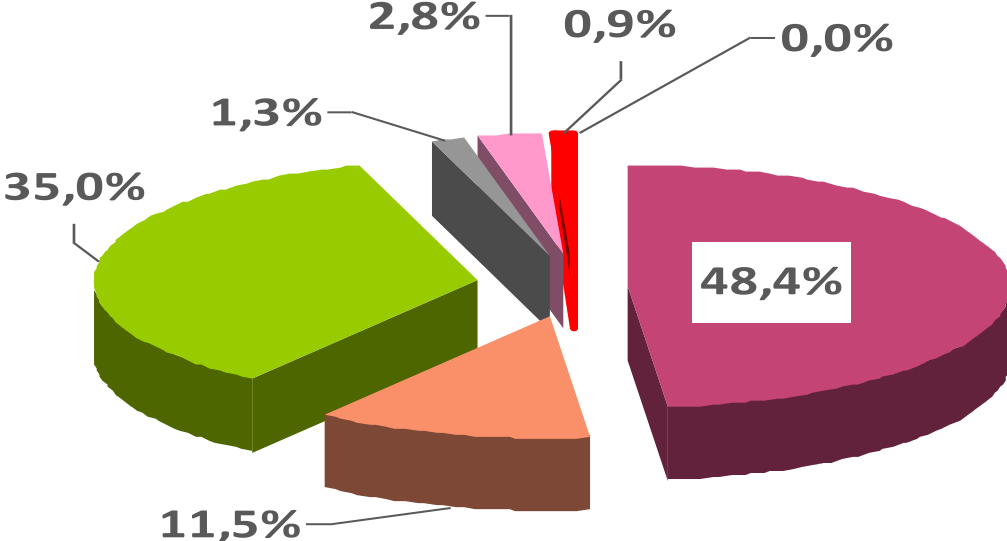
# Распределение затрат рабочего времени **врача-педиатра участкового** по видам деятельности в зависимости от уровня информатизации в медицинской организации

Врач-педиатр участковый  
(АРМ)



- ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ
- СЛУЖЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- ПРОЧАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- ЛИЧНОЕ НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ
- НЕЗАГРУЖЕННОЕ ВРЕМЯ

Врач-педиатр участковый  
(АРМ + запись вручную)



- ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- ВСПОМОГАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ
- СЛУЖЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- ПРОЧАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- ЛИЧНОЕ НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ
- НЕЗАГРУЖЕННОЕ ВРЕМЯ

# Результаты анкетирования ГАУ РС(Я) «ЯГБ № 3» в сравнении 2014-2016 гг.

	2014г.		2015г.		2016г. (11 месяцев)	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Открытость и доступность информации	50%	50%	85%	15%	92%	8%
Комфортность условий, доступность	50,9%	49,1%	68%	32%	88%	12%
Время ожидания	0,9%	99,1%	12%	88%	97%	3%
Доброжелательность, вежливость	86%	14%	86%	14%	86%	14%
Удовлетворение качеством	50,5%	49,5%	68%	32%	92%	8%
<b>Количество респондентов</b>	<b>1978</b>		<b>2936</b>		<b>2979</b>	



## **Выводы по результатам анкетирования:**

1. По результатам анкетирования из общего числа респондентов женщин составляют 61%, мужчин 39%.
2. По возрастной категории: лица молодого возраста до 44 лет, составили 23%, а лица трудоспособного возраста 45%, пожилого возраста 32%.
3. Открытость и доступность информации возросла с 50% до 92%.
4. Комфортность условий и доступность также выросло с 50,9% до 88%.
5. Время ожидания снизилось с 99,1% до 3%.
6. Доброжелательность и вежливость стабильно составляет 86%.
7. Удовлетворенность качеством повысилась с 50,5% до 92%



*Благодарю за внимание!*  
Рхасодарю за внигманнб;