



Симпозиум «Сельское здравоохранение и его развитие» 18 октября 2017 г., г. Санкт-Петербург

ПРОФИЛАКТИКА РИСКОВ В РАЗЛИЧНЫХ АСПЕКТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СКОРОЙ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ

**Л. Г. Лобанова,
фельдшер ГБУЗ КО «Промышленновская
районная больница»,
Кемеровская область**

Риски, с которыми сталкивается фельдшер скорой неотложной помощи в своей работе:

- неблагоприятные климатические условия;
- постоянное пребывание в условиях вибрации и шума;
- постоянные психоэмоциональные нагрузки и стрессы;
- деформация личности и эмоциональное выгорание;
- работа в неблагоприятных санитарно-гигиенических условиях;
- нарушение режима бодрствования и сна;
- нарушение режима питания;
- высокая физическая нагрузка;
- опасность автомобильной катастрофы;
- опасность инфекционного заражения;
- криминогенные факторы.

С неблагоприятными климатическими условиями в работе, фельдшер скорой помощи сталкивается как никто другой.

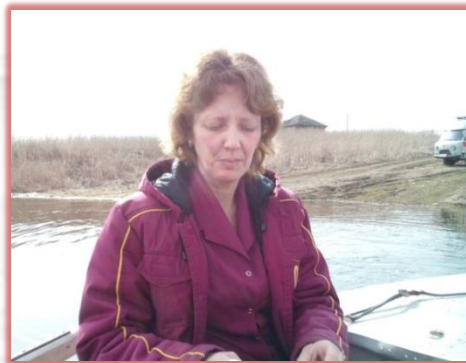


Большую часть рабочего времени сотрудники СМП проводят в машине.

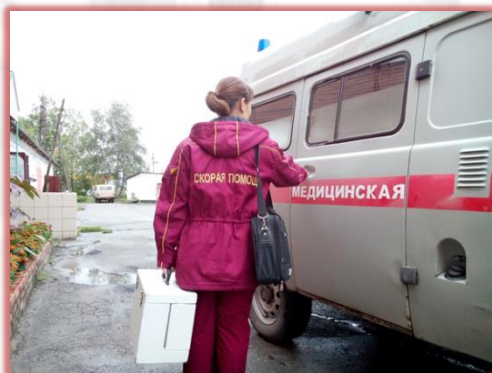
Общение с определенными группами людей - психоэмоциональная нагрузка на сотрудников скорой помощи.



Сотрудники СМП работают на улице, в местах пожара, на автодорожных происшествиях, на адресах асоциальных пациентов и в других антисанитарных условиях.



Перемещение тяжестей – основная причина, приводящая сестринский персонал к травме позвоночника и болям в спине.



В сельской местности высока опасность нападения, как домашних, так и бродячих собак.



Для решения проблем в работе СМП проводятся следующие мероприятия:

- **Качественное обслуживание автотранспорта, своевременная замена автопарка.**
- **Сотрудники обеспечены надлежащей спецодеждой, обувью.**
- **Руководством учитывается при формировании смен частота дежурств каждого работника.**
- **Проводится изучение техники подъема, применяются механические приспособления при подъеме пациента.**
- **Работники обеспечены средствами самообороны и обучены их применению.**
- **Четкое знание средств индивидуальной защиты, санитарных норм каждым работником.**
- **Массовая работа с населением, путем внедрения информации в СМИ о нормативных документах, по которым работает служба скорой медицинской помощи.**

Динамика профилактики рисков сотрудников СМП Промышленновского района за 2014 – 2016 гг.

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Замена автопарка | - | - | 1 |
| Тренинг по работе с пациентами | 1 | 1 | 2 |
| Проведение спортивных мероприятий | 1 | 2 | 2 |
| Количество ДТП с машинами СМП | - | - | - |
| Нападения на бригаду СМП | - | - | - |
| Информация в СМИ о работе службы СМП | - | 1 | 1 |
| Обеспечение сотрудников спецодеждой | 98% | 100% | 100% |

На уровне ОСМП проводятся тренинги : «Установление доброжелательного контакта с пациентом», «Навыки выявления потребностей пациента», «Аргументации и ведения диалога с пациентом», «Разрешения конфликтных ситуаций». В ходе тренинга участники получают новую информацию, анализируют свои и чужие ситуации, делают нужные выводы, что способствует правильному общению с пациентом.



На уровне ЦРБ проходят спортивные и развлекательные мероприятия



Укомплектованность СМП Промышленновского района сотрудниками и их заболеваемость за 2014- 2016гг.

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Штатные должности | 36,75 | 36,75 | 36,75 |
| Физические лица | 32 | 33 | 34 |
| % занятости | 81,7 | 89,8 | 98,4 |
| Больничный лист | 12 | 10 | 7 |
| Профессиональные травмы | - | - | - |

Спасибо за внимание!

