



**Реализация программы по амбулаторному ведению
пациентов старших возрастных групп с
множественными хроническими заболеваниями
в ГБУЗ «ГП № 175 ДЗМ».**

РОЛЬ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ.

**Ширшикова Анна Петровна –
участковая медицинская сестра проекта «Хроники»**





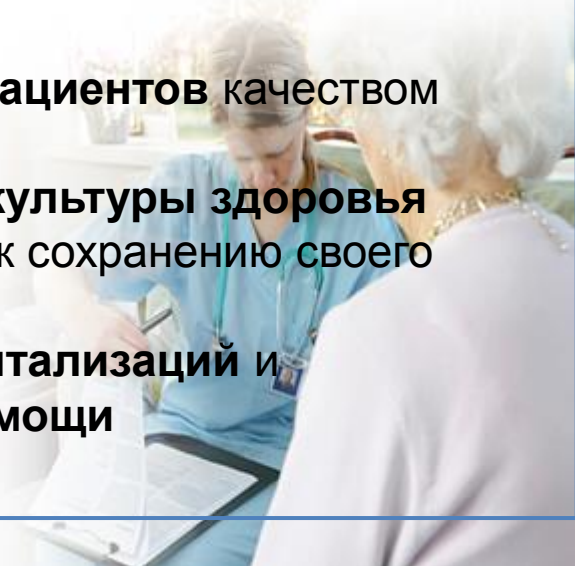
С января 2015 года в ГП № 175 и филиалах изменен традиционный подход к оказанию первичной медико-санитарной помощи пожилым людям

Что уже сделано?

- Запущена пилотная программа амбулаторного ведения пациентов:
 - Для пожилых пациентов (60 лет и старше) с множественными хроническими заболеваниями: АГ, ИБС, ЦВБ, ХСН, СД, ХОБЛ, БА, ХБП, фибрилляция предсердий, перенесенные инфаркт миокарда или инсульт

Какова цель программы?

- **Повышение качества жизни пациентов** за счет индивидуального подхода к лечению и снижения частоты обострений
- **Повышение удовлетворенности пациентов** качеством амбулаторной помощи
- **Формирование** у жителей Москвы **культуры здоровья** и повышение мотивации пациентов к сохранению своего здоровья
- **Снижение** числа экстренных госпитализаций и вызовов скорой и неотложной помощи





По результатам анализа спроса на медицинскую помощь была выявлена уязвимая группа населения, которая требует специального подхода

212,5 тыс. пациентов пенсионного возраста с 3 и более хроническими заболеваниями – **2%** от общего числа прикрепленного населения в

2 400 тыс. посещений¹ врачей-терапевтов в год – **10%** от общего числа посещений врачей-терапевтов

161,5 тыс. вызовов¹ бригад скорой и неотложной помощи в год – **8%** всех вызовов по заболеваниям и острым состояниям²

58,1 тыс. экстренных госпитализаций¹ в год – **5%** от общего количества госпитализаций²

69% всех случаев смерти приходится на 3 группы заболеваний³:

- **Болезни системы кровообращения**
- **Болезни органов дыхания**
- **Сахарный диабет**



Персонализированный подход к данной категории тяжелых пациентов позволит повысить качество оказываемой им медицинской помощи и снизить количество обострений хронических заболеваний





ИТ оборудование

- АРМ – 2 шт.
- Принтер – 1 шт.
- Стационарный телефон – 1 шт.
- Мобильный телефон – 2 шт.

Медицинское оборудование

- Ростомер
- Весы
- Тонومتر (опционально: тонومتر с функцией печати)
- Стетоскоп

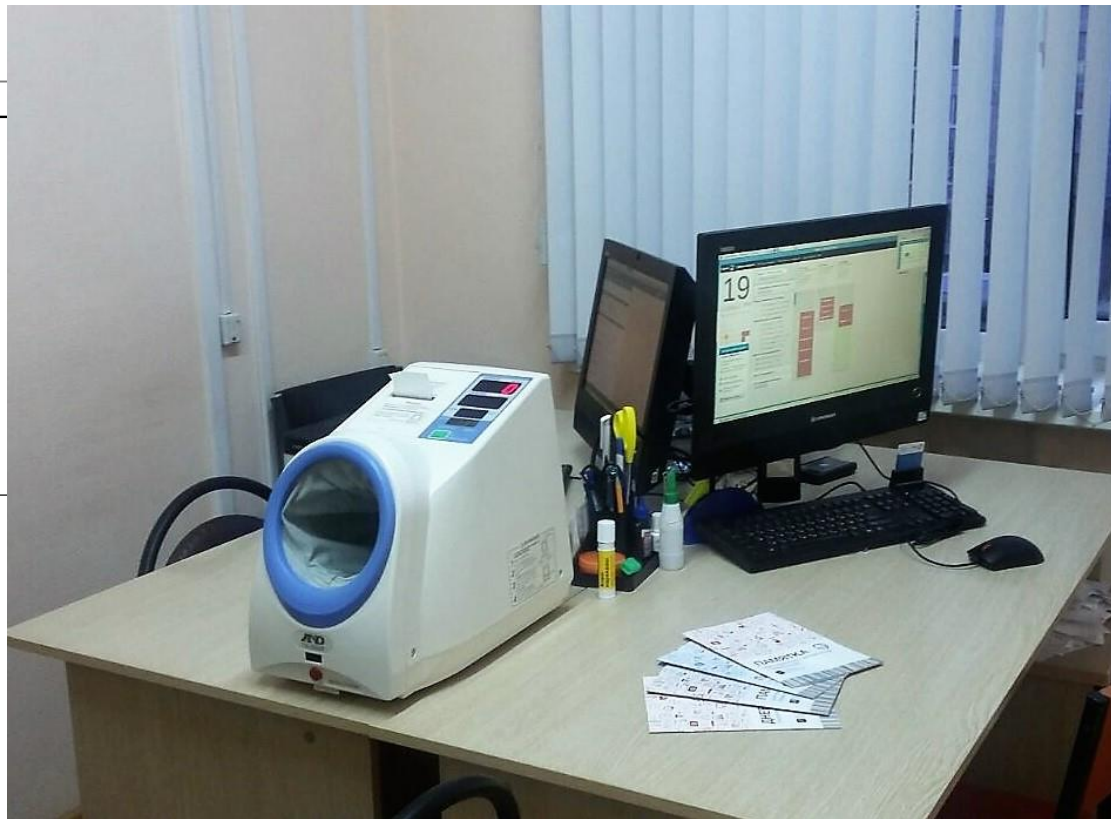


Фото . Пример оформления кабинета врача-терапевта программы

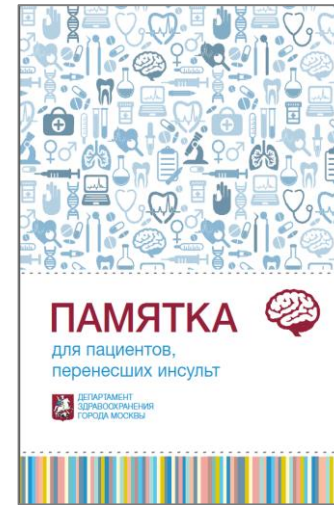


Во время приема мы используем методические рекомендации и памятки для пациентов

Памятки для врачей по ведению пациентов по заболеваниям

1

- Артериальная гипертензия
- Ишемическая болезнь сердца
- Сахарный диабет
- Хроническая обструктивная болезнь легких
- Бронхиальная астма
- Инсульт



Материалы для пациентов

2

- Дневник самоконтроля АД
- Памятка по артериальной гипертензии
- Памятка по ишемической болезни сердца
- Памятка по сахарному диабету
- Памятка по инсульту





Регистр пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями – это инструмент врача для повышения эффективности лечения

Основные функции регистра

- Консолидация информации о пациентах
- Оценка успешности лечения пациентов
- Контроль плановых посещений пациентов
- Отбор нужной группы пациентов по определенным параметрам
- Контроль показателей успешности проекта по ведению пациентов

Информация о пациенте										
Серия и номер полиса ОМС (без пробелов)	Фамилия пациента	Имя пациента	Отчество пациента	Контактный номер телефона пациента Формат ввода: 1. Для стационарной связи - 849XXXXXXX 2. Для сотовой связи - 89XXXXXXX	Дата рождения пациента Заполнять в формате (дд.мм.гггг)	Возраст пациента Поле заблокировано от изменений, возраст считается автоматически	Пол Воспользуйтесь выпадающим списком	Группа инвалидности Воспользуйтесь выпадающим списком	Дата включения пациента в проект Заполнять в формате (дд.мм.гггг)	
Хронические диагнозы (коды по МКБ) 1. Перечислите через запятую коды всех диагнозов пациента, относящихся к заболеванию 2. На вкладке "Перечень диагнозов" вы можете ознакомиться с полным списком хронических диагнозов в рамках классификации МКБ-10										
Артериальная гипертензия	Ишемическая болезнь сердца	Сахарный диабет 2-го типа	Хроническая обструктивна я болезнь легких	Бронхиальна я астма	Инфаркт миокарда	Дата инфаркт миокарда Заполнять в формате (дд.мм.гггг)	Количество лет с момента инфаркта миокарда до сегодняшнего дня Поле заблокировано от изменений, количество лет с момента инфаркта миокарда считается автоматически	Дата инсульта Заполнять в формате (дд.мм.гггг)	Количество лет с момента инсульта до сегодняшнего дня Поле заблокировано от изменений, количество лет с момента инфаркта миокарда считается автоматически	Другие ХНИЗ у пациента (при наличии таковых)

1 Сноска



Клинические "ниши" комбинированных гипотензивных препаратов

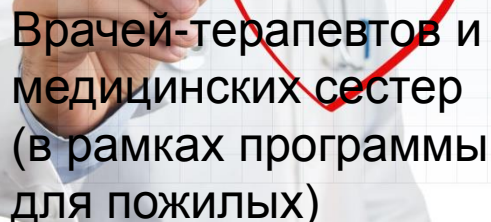
- **иАПФ+ТД** = ХСН, Диабетическая и недиабетическая нефропатия, МАУ, ГЛЖ, СД, МС, Пожилые, ИСАГ.
- **иАПФ+ АК** = ИБС, ГЛЖ, Атеросклероз сонных и коронарных артерий, Дислипидемия, СД, МС, Пожилые, ИСАГ.
- **БРА+ ТД** = ХСН, Недиабетическая нефропатия, МАУ, ГЛЖ, СД, МС, Пожилые, ИСАГ, Кашель при приеме иАПФ.

A photograph of a man in a dark suit and red tie standing at a wooden podium, addressing the audience. A microphone is in front of him. A small table next to the podium holds a water bottle and a nameplate.



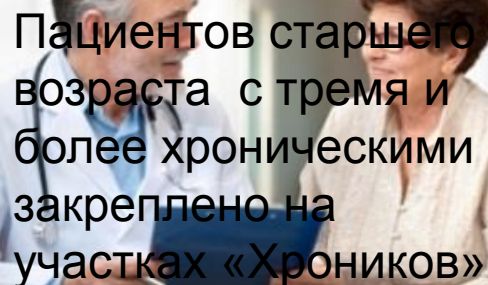
Программа амбулаторного ведения пациентов с хроническими заболеваниями в ГП 175: основные результаты на 1 сентября 2017 года

12 и 12



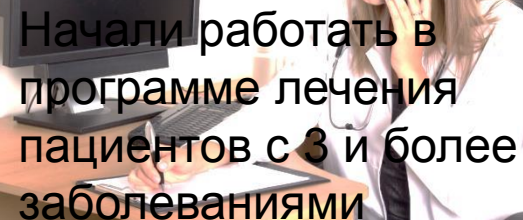
Врачей-терапевтов и
медицинских сестер
(в рамках программы
для пожилых)

5800



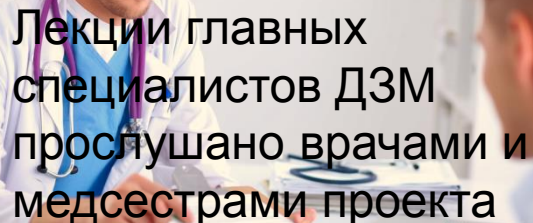
Пациентов старшего
возраста с тремя и
более хроническими
закреплено на
участках «Хроников»

В 4 филиалах и головном учреждении



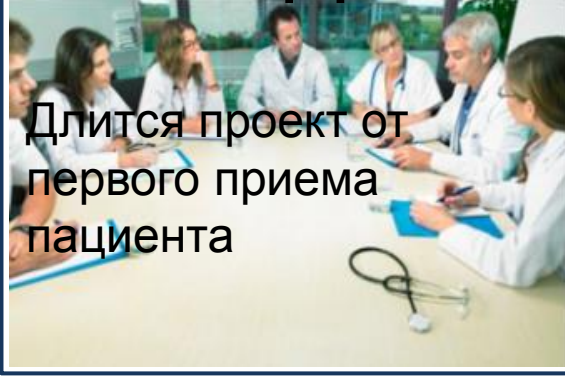
Начали работать в
программе лечения
пациентов с 3 и более
заболеваниями

24



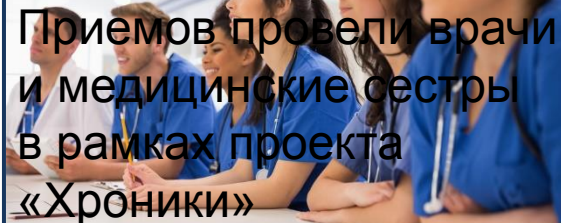
Лекции главных
специалистов ДЗМ
прослушано врачами и
медсестрами проекта

1000 дней



Длится проект от
первого приема
пациента

86340

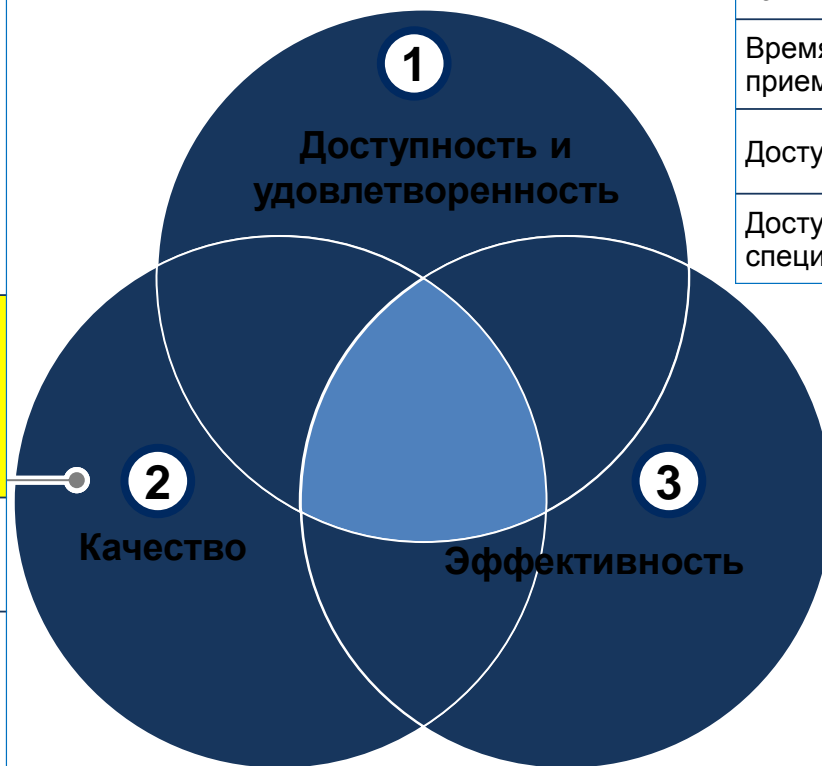


Приемов провели врачи
и медицинские сестры
в рамках проекта
«Хроники»

Ожидаемые результаты от внедрения программы амбулаторного ведения хронических больных



Показатель	Источник получения данных
Уровень контроля клинических показателей: гликированный гемоглобин, АД, МНО, ЛПНП	Регистр
Количество и длительность приемов (в доступность)	ЕМИАС
Выявление онкологий	Регистр
Уровень смертности (в долгосрочной перспективе)	Регистр



Показатель	Источник получения данных
Удовлетворенность пациентов / количество жалоб	Телефонный опрос
Время ожидания приема	ЕМИАС
Доступность записи	ЕМИАС
Доступность специалистов	ЕМИАС

Показатель	Источник получения данных
Частота вызовов скорой и неотложной помощи	Активы ГП
Частота вызовов на дом	ППО ОМС (код услуг 1013 -104)
Частота экстренных госпитализаций	СМП / МГ ФОМС
Лекарственное обеспечение	ЕМИАС / аптечный пункт ГП

1 Сноска

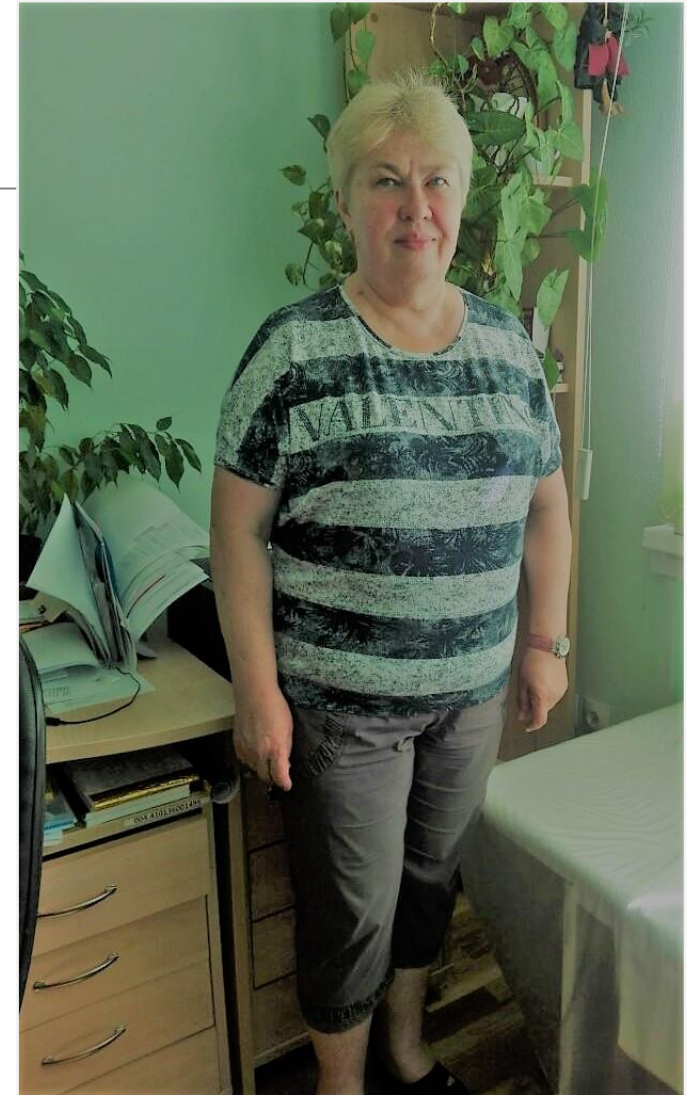
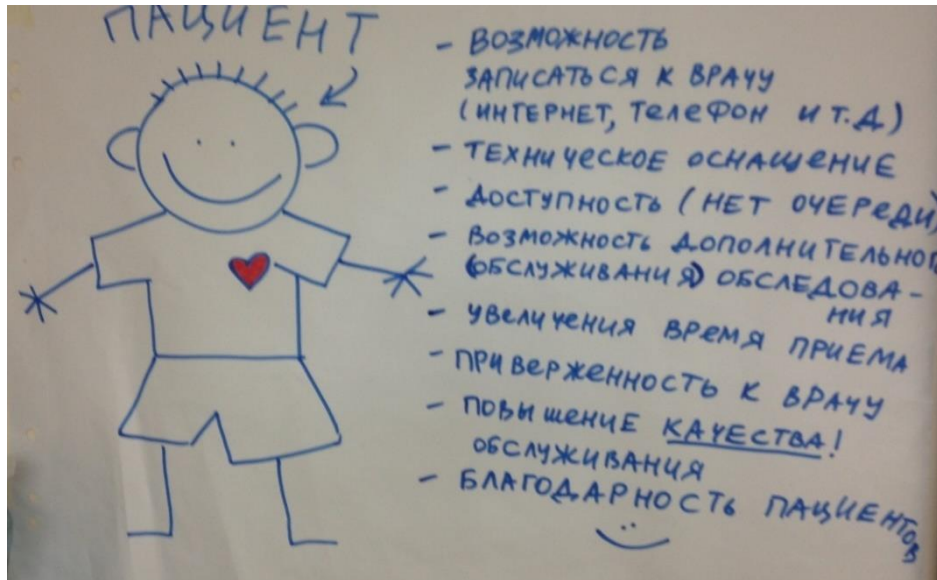
ИСТОЧНИК: источник



Взгляд на ценности проекта глазами пациентов

е
а
с
и
е

- Возможность записаться к врачу и по телефону
- Техническое оснащение кабинетов
- Доступность (снижение очередей)
- Возможность дополнительного обследования
- Увеличение времени приема
- Возможность проконсультироваться с медсестрой по телефону, заказать справки
- Повышение качества обслуживания



1 Сноска



***Спасибо за внимание.
Желаем всем здоровья и оптимизма.***