

**Уважаемые коллеги!**  
**Сообщаем Вам о проведении 3 апреля 2019 года**  
**Мастер-класса "Эффективная коммуникация – залог успеха",**  
который проводится малыми группами, по 30 человек, для членов РООМС

**Место проведения: ул. Расковой, 16/26с1, Москва • Метро: Динамо, Белорусская. •**  
**Регистрация: 15.00-16.00**  
**• Время мастер-класса 16.00-19.00**  
**Вам необходимо пройти регистрацию!**

**Лектор:**

Панина Е.В. руководитель отдела развития лабораторного дела в лучевой диагностики.

Любой пациент уникален. И все-таки их можно объединить в группы по общим характерным чертам поведения во время получения медицинской помощи.

Понимание группы, к которой относится пациент, помогает найти оптимальный подход к инструктажу перед обследованием, организации самого лечения и гарантирует получение качественного результата.

В рамках программы тренинга наши специалисты помогут сформировать слушателю ряд практических навыков, которые помогут найти оптимальный подход к каждому типу пациентов.

Мастер-класс ориентирован на: медицинских сестер, рентгенолаборантов, акушерок, фельдшеров, лаборантов и техников

**В ходе обучения будут рассмотрены следующие темы:**

- Психологические типы пациентов;
- Стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- Технологии сбережения психологического равновесия; В результате прохождения обучения каждый слушатель получит исчерпывающие профессиональные ответы на вопросы и сформирует 5 практических навыков для успешной работы:
  - Тайм-менеджмент в общении с пациентом; позволит выработать навык соблюдения графика приёма пациентов и как следствие - чёткую организацию процессов в клинике;
  - Управление эмоциями пациентов; повысит лояльность, снизит отток пациентов и сформирует доверие в том числе и к результатам диагностики;
  - Навык распознавания синдрома выгорания; позволит сотрудникам стать более стрессоустойчивыми и управлять своим эмоциональным состоянием;
  - Управление конфликтом; приведёт к уменьшению жалоб от пациентов и создаст притягательный образ клиники в целом;
  - Успешная коммуникация в команде; поможет Вам чувствовать себя увереннее, разовьёт социальную восприимчивость к мнениям других участников коммуникации;

**Семинар очно-заочный.**

**Зарегистрированным слушателям направляются материалы для самостоятельного изучения, а также домашнее задание, которое необходимо выполнить и выслать обратно ДО начала очной части.**