

Возможные темы и формы проведения мероприятий в рамках проведения Всемирного дня безопасности пациентов – 2020

Темы, ориентированные на пациентов и их родственников

«Как повысить безопасность при оказании медицинской помощи?» ✓ Риски связанные с идентификацией пациентов, ✓ Профилактика падения и пролежней; ✓ Риски связанные с хирургией; ✓ Риск внутрибольничного инфицирования; ✓ Безопасность при госпитализации ✓ Безопасность при амбулаторном приеме ✓ Безопасность перед оперативным вмешательством
«Как повысить безопасность при приеме лекарственных препаратов?» ✓ Правила приема лекарственных средств относительно приема пищи, ✓ Вопросы дозирования (формы, не подлежащие делению); ✓ Взаимодействия между собой; ✓ Совместимости лекарств; ✓ условия хранения; ✓ Рекомендации по безопасности домашней аптечки.
«Как я себя могу защитить при распространении инфекционных заболеваний, в т.ч в условиях пандемии» ✓ Минимизация контактов и исключение посещений мест с большим количеством людей. ✓ Использование масок и перчаток в общественных местах. ✓ Изоляция от членов семьи при подозрении на возможное инфекционное заболевание. ✓ Дезинфекционные мероприятия в очаге при наличии в квартире больного. ✓ Какие антисептики можно и нужно применять в домашних условиях и общественных местах. ✓ Количество антисептика необходимое для обеспечения защиты от инфицирования. ✓ Правила утилизации одноразовых масок в домашних условиях при наличии в квартире больного вирусной инфекцией.
«Как предотвратить осложнения, в т.ч. пролежни, у себя/родственника при постельном режиме?» ✓ Как и чем обрабатываем глаза, полость рта, нос, уши, тело, интимная зона); ✓ Профилактика пролежней; ✓ Лечение пролежней; ✓ Уход за системами поддержания жизнеобеспечения (питательный зонд, трахеостома, кишечные стомы, мочевого катетер и т.д.) ✓ Питание пациентов, питьевой режим. ✓ Перемещение тяжелобольных пациентов. ✓ Профилактика контрактур. ✓ Профилактика застойной пневмонии.
«Как предотвратить падения дома и на улице?» ✓ Как оценить риск падения? ✓ Какие вспомогательные средства использовать для профилактики падений? ✓ Как организовать пространство безопасное в отношении падений дома; ✓ Как избежать падения на улице (вспомогательные средства, обувь и т.д) ✓ Что делать если вы упали дома?

✓ Как оказать помощь при падении на улице?
«Как предотвратить падения в медицинской организации» ✓ Мероприятия по формированию безопасной среды для пациентов в МО; ✓ Как оценить риск падения; ✓ Почему выделяют пациентов группы риска (желтые браслеты, маркируют койки и палаты) ✓ Как активизироваться после операции, рекомендации. ✓ Помощь пациенту при падении; ✓ Почему собирают информацию о всех фактах падения в МО; ✓ Сообщите медицинскому персоналу, если вы упали, даже если не травмировались.

Темы, ориентированные на средний медицинский персонал и студентов средних специальных учебных заведений

«Обеспечение лекарственной безопасности в медицинской организации» ✓ Правила приема лекарственных средств относительно приема пищи; ✓ Вопросы дозирования (формы, не подлежащие делению); ✓ Особенности хранения препаратов с похожими названиями, схожих по внешнему виду, одного наименования, но разная концентрация, электролитов с концентрацией более 10%; ✓ Шкала Хендрикса 2 (ЛС вызывающие риск падения); ✓ Условия хранения ЛС; ✓ Технологии, обеспечивающие контроль за сроками годности ЛС.
«Гигиена рук как основа профессиональной безопасности и безопасности пациентов» ✓ Значение гигиены рук в профилактике ИСМП. ✓ Показания и способы гигиены рук. ✓ Техника гигиены рук. ✓ Соблюдение гигиены рук и факторы, на нее влияющие. ✓ Подходы к выбору мыла и антисептика для рук. ✓ Спиртовый и безспиртовый антисептик, в чем разница. ✓ Показания к использованию спиртового и безспиртового антисептика. ✓ Влияние соблюдения гигиены рук медицинским персоналом на частоту ИСМП и распространение антибиотикорезистентности. ✓ Уход за кожей рук. ✓ Роль перчаток и показания к использованию перчаток.
«Особенности ежедневного ухода за тяжелым пациентом на дому» ✓ Как и чем обрабатываем глаза, полость рта, нос, уши, тело, интимная зона); ✓ Профилактика пролежней; ✓ Лечение пролежней; ✓ Уход за системами поддержания жизнеобеспечения (питательный зонд, трахеостома, кишечные стомы, мочевого катетер и т.д.) ✓ Питание пациентов, питьевой режим. ✓ Перемещение тяжелобольных пациентов. ✓ Профилактика контрактур. ✓ Профилактика застойной пневмонии.
«Падения в больницах предотвратимы – меры безопасности» ✓ Стандартные меры профилактики в МО; ✓ Оценка пациентов группы риска по падениям;

✓ Идентификация пациентов с риском падения; ✓ Помощь пациенту при падении; ✓ Сбор нежелательных событий (падений) и изменение технологий на безопасные.
«Эффективная коммуникация медсестер» ✓ Коммуникация в экстренной ситуации (код – синий (неотложное состояние), на диагностике выявили состояние, угрожающее жизни, кому передается информация); ✓ Особенности коммуникации медсестра-пациент (родственников); ✓ Особенности коммуникации медсестра- медсестра; ✓ Особенности коммуникации врач- медсестра) ✓ Эмпатия – основной коммуникативный навык медицинских сестер.

Указанные темы носят рекомендательный характер.

В рамках Всемирного дня безопасности пациентов предлагаем запланировать проведение мероприятий в контексте «Культура безопасности пациентов – ответственность каждого», а также иных мероприятий по ключевым направлениям обеспечения безопасности медицинской деятельности.

Возможные форматы проведения мероприятий:

- Интерактивные мастер-классы
- Лекции
- Тематические встречи
- «Дни открытых дверей»
- Флэшмобы, посвященные Всемирному дню безопасности пациентов безопасности пациентов
- Тематические видеоролики по вопросам безопасности пациентов;
- Конкурсы плакатов, эссе, слоганов, фото, видео и иных информационных материалов, посвященных вопросам обеспечения безопасности пациентов при оказании медицинской помощи;
- Викторины, интерактивные обучающие конкурсы для пациентов, студентов по вопросам обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности, приуроченные ко Всемирному дню безопасности пациентов;
- Информационные бюллетени в медицинских организациях, на сайтах медицинских организаций, региональных органов управления здравоохранением, общественных организаций и др.
- Экраны и электронные дисплеи с постоянной трансляцией и баннеры с информацией об актуальности обеспечения безопасности пациентов в медицинских организациях, общественных местах, в т.ч. о привлечении; внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье и формированию приверженности к лечению
- Интерактивные и информационные киоски, стойки в приемных отделениях, регистратурах, обучающие соблюдению требований к безопасности пациентов;
- Чествование лучших медицинских работников (учреждение и вручение благодарностей, памятных знаков, премий, досок почета), активно борющихся за безопасность пациентов
- Семинары, симпозиумы, вебинары для специалистов по отдельным направлениям обеспечения безопасности при осуществлении медицинской деятельности (эпидемиологическая, лекарственная, хирургическая безопасность, безопасное обращение медицинских изделий, организация безопасной среды в медицинской организации, важность правильной идентификации пациентов, соблюдения гигиены рук и др.).